



**SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET
PAQ POST PFE_02_2019 (2^{ème} Appel à consultation)
Acquisition d'une application pédagogique ISO 9001**

Le gouvernement Tunisien a reçu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement en vue de contribuer au financement du coût du projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (P.A.Q). Dans ce cadre, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a accordé à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de KAIROUAN une allocation pour la mise en œuvre d'un projet de fin d'études (PAQ-POST PFE) intitulé « Conception, développement et réalisation d'une simulation pédagogique pour l'enseignement et la formation pour la mise en place d'un système Management de la Qualité ISO 9001 ».

Dans ce cadre l'ISET se propose d'organiser une consultation pour l'acquisition d'une application pédagogique ISO 9001.

Le présent dossier a pour objectif de présenter la nature de l'acquisition, les caractéristiques techniques minimales demandées, les conditions de participation ainsi que les critères de sélection.

Article 1 : Objet de la consultation.

La présente consultation a pour objet l'acquisition d'une application pédagogique ISO 9001. L'application est destinée à être utilisée à des fins purement **pédagogiques**, dans les travaux du projet Post PFE ainsi que dans la formation des étudiants de licences et/ou de masters.

Article 2 : Caractéristiques techniques minimales exigées.

Les offres des soumissionnaires doivent répondre aux caractéristiques techniques minimales exigées telles que détaillées par lot dans les tableaux suivants. Toute offre présentant des caractéristiques techniques au dessous des caractéristiques exigées sera écartée.

L'application pédagogique en question doit permettre :

- L'assimilation des connaissances liées à la norme ISO 9001
- Un échange des différents points de vue et une compréhension collective plus homogène du contenu
- Des spécificités et des exigences de la norme ISO 9001
- La vérification des acquis
- L'apprentissage ludique de la norme
- De s'enrichir du savoir des autres



Article 3 : délais de dépôt des offres :

La commande, objet du présent dossier, sera passée par voie de consultation. Les soumissionnaires intéressés sont invités à retirer le dossier de consultation auprès de la direction de l'ISET (Secrétaire Général). Les offres doivent parvenir par poste ou remises au bureau d'ordre de l'ISET de Kairouan sous pli fermé et anonyme au plus tard le **13 décembre 2019** durant l'horaire de travail et ce à l'adresse suivante :

Monsieur le Directeur de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan _
Campus Universitaire Raccada Kairouan 3191_Kairouan_Tunisie
(Le cachet de la poste ou du Bureau d'Ordre de l'ISET Kairouan faisant foi).

L'enveloppe extérieure doit être fermée et porte la mention suivante
**« A ne pas ouvrir / consultation PAQ POST PFE_02_2019 : acquisition
 d'Une application pédagogique ISO 9001 »**

Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'ISET de Kairouan, Téléphone **77 323 350**, télécopie **77 323 320** et prendre connaissance des documents de la consultation auprès du chef du projet PAQ POST PFE **Mr Anis HAMROUNI** : hamrouni_anis@yahoo.fr .

Article 4 : Modalités de participation :

Les offres doivent être accompagnés par les prospectus et les fiches techniques justifiantes les caractéristiques techniques de l'application proposée.

Article 5 : Durée de validité des offres :

Le soumissionnaire reste engagé par son offre durant 60 jours à partir de la journée suivant le dernier délai de dépôt des offres.

Une fois le soumissionnaire a déposé son offre, le soumissionnaire ne doit ni la retirer, ni la modifier, ni la corriger sous aucun prétexte.

Article 6 : Modalité des sélections :

La sélection de l'offre la mieux disante se fait comme suit :

- 1^{ère} étape : Dépouillement et un classement financier : L'offre le moins disant sera retenue.
- 2^{ème} étape : Dépouillement technique et vérification de conformité des offres aux modalités de participation et aux caractéristiques techniques minimales exigées. Les offres non conformes seront rejetées.
- Une lettre de notification d'attribution de la commande sera communiquée au soumissionnaire retenu.

Article 7 : Délais de livraison :

L'Application objet de la commande doivent êtres livrés et installés au plus tard 30 jours à partir de la date de la lettre de notification d'attribution de la commande.

Article 8 : Modalités de paiement :

Le paiement définitif se fera après réception et mise en œuvre de tous les modules de l'application concernée sans aucune réserve, sur présentation du bon de commande à de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan.

Les sociétés intéressées peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : hamrouni_anis@yahoo.fr

