

REPUBLIQUE TUNISIENNE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

DIRECTION GENERALE DES ETUDES TECHNOLOGIQUES

INSTITUT SUPERIEUR DES ETUDES TECHNOLOGIQUES DE KAIROUAN

SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET / N° : PAQ POST PFE_01_2019

SERVICE DE CONSULTANTS

« Formation et Certification auditeur tierce partie ISO 9001 v 2015 »

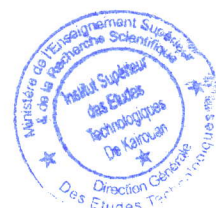
Le gouvernement Tunisien a reçu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement en vue de contribuer au financement du coût du projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (P.A.Q). Dans ce cadre, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a accordé à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de KAIROUAN une allocation pour la mise en œuvre d'un projet de fin d'études (PAQ-POST PFE) intitulé « Conception, développement et réalisation d'une simulation pédagogique pour l'enseignement et la formation pour la mise en place d'un système Management de la Qualité ISO 9001»

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de KAIROUAN compte utiliser une partie de cette allocation pour effectuer les paiements autorisés pour le contrat à signer au titre de **la certification auditeur tierce partie** conformément à ISO9001V2015 au profit d'une personne (l'étudiant porteur du PFE) et invite par la présente demande les Cabinets certificateurs admissibles à manifester leur intérêt.

Pour cette mission, le Bureau sera choisi selon la méthode de sélection **Q.C, qualification des consultants**, en accord avec les procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi de Consultant pour les Emprunteurs de la Banque Mondiale, Mai- 2004 » mises à jour en Octobre 2006.

- Qualifications générales
- Qualifications spécifiques pour la mission (missions similaires et en rapport avec la présente action programmée dans le projet.)
- Connaissance du contexte du projet particulièrement de l'Enseignement Supérieur.

Les consultants doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter la mission demandée.



Pour obtenir de plus amples informations au sujet des termes de références, les candidats intéressés peuvent s'adresser :

- Par mail à l'adresse électronique : hamrouni_anis@yahoo.fr

- Au site web de l'ISET Kairouan : www.isetkr.rnu.tn

Les manifestations d'intérêt doivent être envoyées par la poste ou déposées au bureau d'ordre de l'ISET de Kairouan au plus tard le 30 Novembre 2019 avec la mention suivante :

**« Ne pas ouvrir
Manifestation d'intérêt _ Certification auditeur tierce partie
Projet PAQ-POST PFE _ ISET Kairouan »**



TERMES DE REFERENCES

ACTION : FORMATION AUDITEUR TIERCE PARTIE

I/ CONTEXTE DE L'ACTION

Le gouvernement Tunisien a reçu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement en vue de contribuer au financement du coût du projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (P.A.Q). Dans ce cadre, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a accordé à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de KAIROUAN une allocation pour la mise en œuvre d'un projet de fin d'études (PAQ-POST PFE) intitulé « Conception, développement et réalisation d'une simulation pédagogique pour l'enseignement et la formation pour la mise en place d'un système Management de la Qualité ISO 9001».

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de KAIROUAN compte utiliser une partie de cette allocation pour effectuer les paiements autorisés pour le contrat à signer au titre de la certification auditeur tierce partie conformément à ISO9001V2015 au profit d'une personne (l'étudiant porteur du PFE) et invite par la présente demande les Cabinets certificateurs admissibles à manifester leur intérêt.

II/ MISSION ET LIVRABLES :

1/ Mission :

L'action projetée a pour mission de préparer l'étudiant porteur du projet à la certification en audit tierce partie conformément à ISO 9001 v 2015 et ce à travers la formation selon les standards internationaux.

2/ Bénéficiaires :

L'étudiant porteur du projet PAQ POST PFE.

3/ Livrables :

- Un rapport de mission
- Attestations de formation

Tous les rapports seront remis à la Direction en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF) au Chef du Projet PAQ POST-PFE. Cet envoi devra être effectué par voie postale, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

III/ ACTIVITES A PREPARER PAR LE CONSULTANT

Le soumissionnaire doit proposer :

- Un plan de formation ;
- La durée nécessaire pour la réalisation de la mission, (Nombre d'HJ) ;



- Les délais de transmission des rapports ;
- Le(s) CV de(s) formateurs(s).

IV/ LIEU D'EXECUTION DE L'ACTION

Le soumissionnaire est libre d'exécuter la mission dans les lieux qui les trouvent convenables pour la mission.

V/ QUALIFICATIONS DU CONSULTANT :

Le consultant devra répondre au profil suivant :

- Avoir une expérience reconnue
- Proposer de (s) formatrices (s) ayant une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de la qualité ET ayant les qualifications et compétences suivantes :
 - Diplôme supérieur (au moins bac + 4) ;
 - 10 ans d'expérience professionnelle en qualité ;
 - Avoir une expérience reconnue et une qualification valide dans la certification de systèmes ISO 9001 V 2015 ;
 - Au moins 3 ans d'expérience comme auditeur des systèmes de management qualité ;
 - Parfaite connaissance de la langue française ;

VII/ PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT :

1. Lettre de candidature
2. Fiche de présentation du consultant (domaines d'expertise & ressources du candidat, brochure, site web, ...)
3. Expériences générales du consultant
4. Références récentes et pertinentes en missions similaires
5. Qualifications en rapport avec la nature de la mission
6. Curriculum Vitae de(s) formateurs(s).

VIII- MODE DE SELECTION :

Les consultants (organismes certificateurs accrédités) seront présélectionnés, selon la **méthode QC** : qualification des consultants, en accord avec les procédures définies dans les Directives: « Sélection et Emploi de Consultants » par les Emprunteurs de la Banque Mondiale, mai 2004 mise à jour en octobre 2006.



Les critères, sous-critères d'évaluation, et leurs poids respectifs sont les suivants :

- Expériences générales du consultant :** [5 points]
- Expérience du consultant pertinente pour la mission :** [20 points]
(Expérience relative à des projets similaires)
- Qualifications et compétences de(s) Expert (s) :** [75 points]
- 1) Qualifications générales
 - a) Diplôme universitaire (10P)
 - b) expérience reconnue et une qualification valide (20P)
 - c) Qualification en rapport avec le projet (20P)
 - 2) Pertinence avec la mission
 - Expériences de certification dans le domaine de l'enseignement (éducation/formation) (25P)

Le score technique minimum T(s) requis pour être admis est : 70/100 points

XII/ FORME ET CONTENU DU DOSSIER DE MANIFESTATION D'INTERET :

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan invite les candidats admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les organismes intéressés doivent fournir les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter l'action (exécution de contrats analogues, expérience dans des projets similaires, etc.).

Particulièrement, les organismes de certification doivent fournir au moment du dépôt de leurs dossiers de manifestation d'intérêt les pièces suivantes:

- Une lettre de manifestation d'intérêt ;
- L'original du cahier des termes de référence dûment signé et paraphé ;
- Une fiche de renseignements administratifs ;
- Les références du bureau dans des projets similaires réalisés durant les trois dernières années;
- Présentation des qualifications et de l'expérience professionnelle du personnel clé disponible avec le(s) Curriculum(s) Vitae correspondant(s) ;

Toute autre information et/ou documentation pertinente relative aux qualifications et compétences professionnelles du consultant.

XIII/ DEMANDES D'ECLAIRCISSEMENTS

Pour bien élaborer leurs dossiers de candidature, les Consultants éventuels peuvent obtenir des clarifications ou informations supplémentaires sur les documents de référence (les termes de référence et/ou le dossier de présélection), qui seront mis à leur disposition aux adresses suivantes :



- a) Site Internet de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan à l'adresse suivante : www.isetkr.rnu.tn
- b) Personne à contacter :

Monsieur Anis HAMROUNI, Chef du Projet d'Appui à la Qualité PAQ POST PFE.

Institut Supérieur des Etudes Technologique de Kairouan
Campus Universitaire Raccada – Kairouan 3100

Tél. : (00216) 77 32 33 00 / 20 30 72 75

Fax : (00216) 77 32 33 20

E-mail : hamrouni_anis@yahoo.fr

XIV/ DEPOT DES CANDIDATURES :

L'Institut Supérieur des Etudes Technologique de Kairouan invite les candidats admissibles à manifester leurs intérêts à fournir les services demandés et à soumettre un dossier de manifestations d'intérêt complet indiquant qu'ils sont qualifiés pour conduire la mission.

Les manifestations d'intérêt doivent être fournis en trois (02) exemplaires (original + une copie) et envoyées par voie postale recommandée ou par rapide poste ou déposées directement au Bureau d'Ordre de l'ISET. Les manifestations d'intérêts doivent être consignées dans une enveloppe fermée et scellée indiquant, outre l'adresse de l'ISET, la mention suivante :

**« Ne pas ouvrir
Manifestation d'intérêt _ Certification auditeur tierce partie
Projet PAQ-POST PFE _ ISET Kairouan »**

NB. Les manifestations d'intérêt envoyées par email ne seront pas admises.

Les manifestations d'intérêt doivent parvenir au Bureau d'Ordre de l'ISET à l'adresse ci-dessous au plus tard le 30 Novembre 2019. Le cachet de la poste ou du bureau d'ordre fait foi. Tout dossier de manifestation d'intérêt non parvenu dans les délais prescrits ne sera pas pris en considération.

