



# PROXYM IT : PROBLÉMATIQUE POUR LE « TAEF OPEN INNOVATION CHALLENGE » DE KAIROUAN

---

## Table des matières

I.	<b>Présentation de l'entreprise : PROXYM</b> .....	<b>2</b>
	Chiffres clé.....	2
	Services .....	2
II.	<b>Contexte et Problématique</b> .....	<b>3</b>
	Contexte .....	3
	Problématique : .....	3
III.	<b>Travail demandé</b> .....	<b>3</b>
IV.	<b>Annexes</b> .....	<b>4</b>

## Présentation de l'entreprise : PROXYM

Proxym est une société de développement sise à Sousse en activité depuis 2006. Il s'agit du premier acteur IT dans la région du sahel offrant des services numériques de bout en bout innovants à des clients de différents secteurs notamment : le secteur bancaire, le gouvernemental, les éditeurs et les startups.

### Chiffres clé

Proxym compte plus de 170 ingénieurs avec des compétences reconnues et pluridisciplinaires. Plus de 500 projets web et mobile ont été livrés depuis la création pour des références internationales.

Proxym est représentée dans 3 continents (Afrique, Europe, Asie) à travers ses filiales : Proxym France, Proxym Middle East **et des entités employant 40 ingénieurs.**

Proxym accorde une grande importance au volet recherche et développement qui lui a permis de garder toujours une longueur d'avance technologique sur le marché **et c'est pour cette raison que**

### Services

Proxym offre un large éventail de services s'articulant autour d'offres complètes mais surtout flexibles et évolutives comme suit :

**Digital factory** : Cette offre est destinée aux startups, marques et éditeurs comprenant les services suivants : sourcing des talents, centre de développement **Near shore**, agilité, **Dev ops**

**Smart Government** : Cette offre s'adresse aux gouvernements, villes ou institutions publiques/privées désireuses de conduire une transition numérique. Proxym assure l'accompagnement **dans le processus de mobile, enablement, analyse business** et fonctionnelle ainsi que le développement et la mise en place des portails et services avec la couche d'intégration.

**Digital Finance** : Cette offre s'adresse aux banques et institutions financières, Proxym propose des services de consulting métier et fonctionnel pour transformer les processus ainsi que des solutions complètes depuis la conception UX/design en passant par le développement et enfin l'intégration CBS/SI.

**Commerce Omnicanal (« Omnichannel »)** : Il s'agit du développement de solutions web et mobile e-commerce et « retail » avec intégration des marketplaces, API et solutions de paiement.

## Contexte et Problématique

### Contexte

Depuis 2013, Proxym est implantée dans le proche orient et multiplie les projets et les références dans le domaine du e-gov.

Après une dizaine de solutions développées pour différents ministères et entités gouvernementales, Proxym cherche aujourd'hui à capitaliser son savoir-faire dans le domaine du e-gov et à développer sa propre solution

À travers cet hackathon, Proxym cherche des idées et des prototypes qui pourront à terme s'intégrer dans une solution e-gov.

### Problématique :

Le sujet du hackathon porte sur la mise en place de solutions qui permettent d'améliorer les services des municipalités et de faciliter le contact citoyen / municipalité.

**Les candidats sont invités à laisser libre cours à leur imagination pour proposer toute solution qu'ils jugent en mesure de faciliter le contact citoyen / municipalité.**

**Afin de clarifier le besoin, nous donnons ci-dessous, à titre d'exemples, des fonctionnalités et des problématiques qui pourront être abordées :**

- Gestion des réclamations
- Demande de service
- Prise de rendez-vous
- Minimisation du temps d'attente pour les services courants
- Soumission et suivi des dossiers

### Travail demandé

Les équipes participantes doivent proposer une solution pour améliorer les services des municipalités et de faciliter la relation citoyen / municipalité.

Le marché que nous ciblons par cet hackathon est le marché Tunisien. Un soin particulier doit être accordé à la spécificité du marché (qualité des téléphones, budget réduit des municipalités, difficulté de recruter pour les municipalités, ...).

.Au terme du hackathon, les candidats devront présenter

- Un prototype de la solution
- Un pitch présentant la solution ainsi que les perspectives d'évolution de cette dernière.

## Annexes