Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Direction Générale des Etudes Technologiques de Kairouan
Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan
Projet d'Appui à la Qualité (PAQ Post PFE)

SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET
PAQ POST PFE_01_2020
La réalisation d'un MOOC sur le management de la qualité Selon la famille des normes 9000

POLY - PERFORMANCE
JOUER POUR APPRENDRE

Ministère de l'Enseignement Supérieur & de la Recherche Scientifique — Institut Supérieur des Etudes Technologiques De Kairouan — Direction Générale Des Etudes Technologiques

1. Contexte général

1.1. Présentation du projet

Le gouvernement Tunisien a reçu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement en vue de contribuer au financement du coût du projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (P.A.Q). Dans ce cadre, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a accordé à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de KAIROUAN une allocation pour la mise en œuvre d'un projet de fin d'études (PAQ-POST PFE) intitulé « Conception, développement et réalisation d'une simulation pédagogique pour l'enseignement et la formation pour la mise en place d'un système Management de la Qualité ISO 9001 ».

Dans le cadre de projet PAQ Post PFE, on veut développer une plateforme spécifique qu'il sera disséminé sous un jeu pédagogique dédié à la formation des futurs cadres, étudiants, élèves ingénieurs, industriels,

Ce MOOC est un support de formation et de valorisation des résultats sur le management de la qualité selon la famille des normes ISO 9000. Ce MOOC ne donne lieu à aucune certification, outre un certificat de participation pour celles et ceux qui seront allés jusqu'à leur terme.

Il sera porté sur le plan des contenus et de l'animation par une équipe composée des principaux collaborateurs de projet impliquées dans la thématique traitée. Ce sont ces personnes qui seront également à vis à vis.

1.2. Objectifs particuliers de ce MOOC

- Partager les outils et les bonnes pratiques permettant d'augmenter durablement les compétences des apprenants sur le contenu de MOOC.
- Acquérir les notions de base du management de la qualité
- Apprendre à maîtriser les principes et les exigences des normes ISO 9000 / ISO 9001.
- Evaluer les apprenants sur le MOOC

1.3. Publics ciblés spécifiquement :

- Etudiants, élèves ingénieurs,
- Industriels, enseignants, consultants, formateurs,

1.4. Tâche collective à réaliser par les apprenants

S'enregistrer	sur la plateforme
Suivre	Le contenu de MOOC
S'évaluer	Par des quiz sur le MOOC
Maîtriser	Le module de MOOC

2. Les attendus de la prestation

2.1. Portée de l'obligation de résultat

Le fournisseur retenu est chargé de réaliser le type de prestation demandé avec une obligation de résultat. Cette obligation s'exerce en tenant compte de la répartition suivante des responsabilités entre les bénéficiaires et le fournisseur retenu.

Les bénéficiaires sont entièrement responsables des choix fonctionnels qu'elle formule dans ce document ou lors des travaux d'études au cours de l'exécution de la prestation, ainsi que des priorités qu'elle arrête.

Le fournisseur est entièrement responsable des propositions liées notamment à son expertise en matière de maîtrise d'œuvre, qui figurent dans son offre ou qu'il accepte de mettre en œuvre à la demande de des bénéficiaires au cours de l'exécution de la prestation.

2.2. Moyens mis à disposition

Les bénéficiaires mettent en place les moyens nécessaires à la réalisation des prestations. Le fournisseur retenu doit mettre en œuvre les fournitures et équipes, nécessaires à la satisfaction de son obligation de résultat.

2.3. Tâches assurées par les bénéficiaires

Après sélection du fournisseur, **une réunion entre le fournisseur retenu et les bénéficiaires** sera initialisée pour la mise au point du lancement du projet. Lors de cette même réunion, seront fixés :

- Le calendrier du projet
- Structure et apparence de plateforme
- Le découpage en phases du projet et les livrables attendus pour chaque phase
- Préparation de contenu : contenu, Cours, scénarios, quiz.
- Les règles de communication et les règles de validation.

3. Architecture fonctionnelle

Destiné aux apprenants, le jeu doit être conçu comme un outil pédagogique pouvant servir comme support de cours, scénarios et des quiz d'évaluation. Dans un second temps, le jeu sera disponible en ligne, il devra donc respecter certaines règles d'évolutivité, de sécurité et de portabilité.

3.1. Fonctionnalités de la plateforme

- Accessibilité facile.
- Portail de site et les rebrique nécessaire.
- La prise en compte des perspectives de projet (amélioration, chargement d'autre continue)
- L'enregistrement de l'apprenant par : login et mot de passe
- L'enregistrement sur le cours « Management de la qualité selon la famille ISO 9000 »
- Suivi de cour : découpage de cours par section.
- Evaluation par un QUIZ chaque fin de section.
- Evaluation finale de cours
- Questionnaire de fin (par l'apprenant)

- Rapport de résultat

3.2. Livrables

A chaque étape du projet, le fournisseur retenu devra fournir :

Pendant toute la phase du projet :

Etat d'avancement et la validation de démarche précédente

A la fin du projet

MOOC conçu.

Portail de référence- site internet.

L'accès et l'administration de plateforme.

L'ensemble des fichiers source modifiables.

A plateforme objet de la commande doit être livrée et installée au plus tard 60 jours à partir de la date de la lettre de notification d'attribution de la commande.

4. Délais de dépôt des offres :

La commande, objet du présent dossier, sera passée par voie de consultation. Les soumissionnaires intéressés sont invités à retirer le dossier de consultation auprès de la direction de l'ISET (Secrétaire Général). Les offres doivent parvenir par poste ou remises au bureau d'ordre de l'ISET de Kairouan sous pli fermé et anonyme au plus tard le **28 février 2020** durant l'horaire de travail et ce à l'adresse suivante :

Monsieur le Directeur de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan _
Campus Universitaire Raccada Kairouan 3191_Kairouan_Tunisie

(Le cachet de la poste ou du Bureau d'Ordre de l'ISET Kairouan faisant foi).

L'enveloppe extérieure doit être fermée et porte la mention suivante
« A ne pas ouvrir / consultation PAQ POST PFE_01_2020 : La réalisation d'un MOOC sur le management de la qualité Selon la famille des normes 9000 »

Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'ISET de Kairouan, Téléphone **77 323 350**, télécopie **77 323 320** et prendre connaissance des documents de la consultation auprès du chef du projet PAQ POST PFE **Mr Anis HAMROUNI** : hamrouni_anis@yahoo.fr .

5. Modalités de participation :

Les offres financières doivent être accompagnés par les prospectus et les fiches techniques justifiants les caractéristiques techniques de la plateforme proposée.

6. Durée de validité des offres :

Le soumissionnaire reste engagé par son offre durant 60 jours à partir de la journée suivant le dernier délai de dépôt des offres.
Une fois le soumissionnaire a déposé son offre, le soumissionnaire ne doit ni la retirer, ni la modifier, ni la corriger sous aucun prétexte.

7. Modalité des sélections :

La sélection de l'offre la mieux disante se fait comme suit :

- 1ère étape : Dépouillement et un classement financier : L'offre le moins disant sera retenue.
- 2ème étape : Dépouillement technique et vérification de conformité des offres aux modalités de participation et aux caractéristiques techniques minimales exigées. Les offres non conformes seront rejetées.

8. Modalités de paiement :

Le paiement définitif se fera après réception et mise en œuvre de tous les modules de la plateforme concernée sans aucune réserve, sur présentation du bon de commande à de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kairouan.

Les sociétés intéressées peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : hamrouni_anis@yahoo.fr